

Information an alle TENA Kunden

Schenkon, Dezember 2023

NEU Artikelnummer | TENA Slip XS und XL

Sehr geehrte Damen & Herren,

hiermit möchten wir Sie darüber informieren, dass es bei der Artikelgruppe TENA Slip in den Größen XS und XL zu einer Änderung der Artikeldaten kommt. Grund dafür, ist der Wechsel zu einem neuen Produktionsstandort. Die Produkteigenschaften bleiben in der gewohnten Qualität bestehen.

| Artikelnr. NEU | Artikelnr. ALT | Artikel Bezeichnung | Größe / Inhalt | Umstellungs- zeitpunkt* |
|-------------------|-------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------|
| 710473 | 710430 | TENA Slip Plus XS 3x30p | 3 x 30 | ca. KW 48 2023 |
| 712144 | 711026 | TENA Slip Maxi XL 3x24p | 3 x 24 | ca. KW 51 2023 |
| 712142 | 711021 | TENA Slip Plus XL 3x30p | 3 x 30 | ca. KW 2 2024 |
| 712143 | 711023 | TENA Slip Super XL 3x28p | 3 x 28 | ca. KW 5 2024 |
| 712145 | 710622 | TENA Slip Ultima XL 3x21p | 3 x 21 | ca. KW 1 2024 |

*Bitte beachten Sie, dass es ggf. zu Veränderungen beim Umstellungszeitraum kommen kann.

TENA Slip Ultima XL wird fortan 21 Stück Slips pro Verpackungseinheit aufweisen (bis dato 18 Stück).

Falls Sie Bestellungen über die alte Artikelnummer platzieren, und diese nicht mehr verfügbar ist, wird diese automatisch an die neue Artikelnummer angepasst.

Bitte wenden Sie sich bei weiteren Fragen vertrauensvoll an Ihre/n zuständige/n Kundenberater*in oder an unseren Customer-Service unter +41 (0) 848 810 150, oder (customerservice.hms.ch@essity.com).

Für die damit verbundenen Unannehmlichkeiten möchten wir uns bei Ihnen entschuldigen und danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen